

ADÁSVÉTELI SZERZŐDÉS

Mely létrejött egyrészről

az Alt Cash Kereskedelmi és Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság (székhelye: 1141 Budapest, Fogarasi út 195-197, cégjegyzékszám: 01-09-167689, adószáma: 10770144-2-42, bankszámlaszám: K&H Bank 10200885-32616549-00000000, képviselője: Madarász Jenő ügyvezető) mint eladó (a továbbiakban: Eladó) és

az Eladó által üzemeltetett www.penztargetpcentrum.hu/webaruhaz internetes áruházából vásárló vevő között.

(az Eladó és a Vevő a továbbiakban együtt: Felek).

1. Szerződés létrejötte

Jelen szerződés a távollévők között kötött szerződésekről szóló 17/1999 (II.5) Kormányrendelet alapján Vevő internetes áruházban történő elektronikus megrendelésével illetve Eladó elektronikus levélben megküldött visszaigazolásával jött létre. A vevő által megküldött megrendelés és az Eladó által megküldött visszaigazoló levél tartalmazza a Vevő által vásárlás során megadott Vevő adatokat (név, telefon, e-mail, számlázási cím), a szerződés tárgyát és annak mennyiségét, vételárát továbbá a kiválasztott fizetési módot, a kiválasztott szállítási módot, és a megadott szállítási címet. Az adásvételi szerződés megrendelésben és visszaigazolásban nem részletezett további feltételeit a Felek a jelen szerződésben szabályozzák az alábbiak szerint.

2. Szállítási feltételek

Vevő „személyes átvétel” szállítási mód kiválasztása esetén a készülékeket átveheti az Eladó székhelyén, azaz 1141 Budapest Fogarasi út 195-197. címen a rendelés visszaigazolását követő munkanaptól kezdődően, kivéve abban az esetben, ha Eladó a rendelés leadásának napján írásban jelzi, hogy a kiválasztott termék(ek) nem elérhető(ek).

Eladó „futárral” szállítási mód kiválasztása esetén vállalja, hogy a rendelés visszaigazolását követő legfeljebb 5 munkanapon belül, GLS futárszolgálat igénybevételével leszállítja a szerződés tárgyát a megadott címre, kivéve abban az esetben, ha a rendelés visszaigazolását követő legfeljebb 2

munkanapon belül írásban jelzi Vevőnek, hogy a szerződés tárgya ettől eltérő határidővel szállítható. Ez utóbbi esetben, Vevő 1 munkanapon belül jogosult a jelen szerződéstől elállni. Amennyiben vevő az elállási jogát nem gyakorolja, a Felek úgy tekintik, hogy az Eladó által megjelölt szállítási határidőt a Vevő elfogadta. Eladó és GLS közötti megállapodás értelmében a termékek leszállítására munkanapokon 8:00 – 15:00 között kerül sor, melyről GLS futár a kiszállítás előtt értesíti a Vevőt.

3. Fizetési feltételek

Vevő a „személyes átvétel” szállítási mód kiválasztása esetén készpénzzel vagy bankkártyával fizetheti meg a megrendelt termékek vételárát, melyről Eladó az átvételkor számlát állít ki.

Vevő a „futárral” szállítási mód kiválasztása esetén előreutalással vagy készpénzes utánvétellel fizethet. Az utánvétes futárral történő szállítás díja 1500 Ft + ÁFA, melyet Eladó a termékek vételárával együtt számláz ki Vevő részére, és amelyet Vevő a kiszállított termékek átvételkor készpénzben köteles megfizetni a GLS futárnak. Előreutalásos fizetés esetén is a futárral történő szállítás díja 1500 Ft + ÁFA, melyet Vevő a díjbekérőn szereplő adatok alapján a termék vételárával együtt előre köteles megfizetni. Kivéve azt az esetet, ha egy rendelés során a Kosár végösszege magasabb, mint 50.000 Ft + ÁFA, mivel ekkor a szállítás díjtalan.

Eladó a pénztárgépet minden esetben üzembe helyezve küldi, az ehhez szükséges futár közvetítésével történő dokumentumkezelés díjtalan.

4. Elállás, szavatosság, jótállás

Az internetes vásárlásra vonatkozó jogszabály alapján – amennyiben a terméket a Vevő nem személyesen, az Eladó telephelyén veszi át, és a fizetés sem a termék átvételével egyidejűleg, az Eladó székhelyén történik – Eladó 14 napos elállási jogot biztosít Vevőnek, melyet Vevő a termékek átvételének napjától kezdve gyakorolhat és Felek kizárólag írásos formában tekintik érvényesnek. Amennyiben Vevő él a 14 napos elállási jogával úgy köteles a leszállított terméket saját költségén Eladónak visszajuttatni oly módon, hogy a visszaküldés során bekövetkezett sérülésből, vagy elvesztésből eredő kárért Vevő felel.

Az elállási jogra vonatkozóan Felek további feltételekben állapodnak meg az online pénztárgépeket illetően az 5. pontban.

Vevő a termék átvételkor köteles a teljesítést mind minőségileg mind mennyiségileg ellenőrizni és amennyiben kifogással él úgy azt köteles a GLS futárnak átadott jegyzőkönyvben rögzíteni. Eladó vállalja, hogy a hiányos vagy hibás teljesítést legfeljebb 8 munkanapon belül cseréli vagy pótolja kivéve abban az esetben, ha a jegyzőkönyv átvételét követően Eladó 3 munkanapon belül jelzi az ettől eltérő cserélési vagy pótlási határidőt.

Eladó internetes áruházában rendelhető tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó szavatossági és jótállási jogokat a Polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. 6:159-173. §-ai, továbbá az egyes tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról szóló 151/2003 (IX.22) kormányrendelet szabályozza.

A szavatossági és jótállási jogokra vonatkozóan Felek további feltételekben állapodnak meg az online pénztárgépeket illetően az 5. pontban.

5. Online pénztárgépek vásárlására vonatkozó speciális feltételek

Az Eladó tájékoztatja a Vevőt, arról, hogy a Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Kft-vel (székhely: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b, cégjegyzékszám: 01-09-995858, képviselők: Brasnyó Péter, Pap Kornél) fennálló megbízási szerződés alapján ügynökként jogosult a tulajdonát és jelen szerződés tárgyát képező online pénztárgépekbe a Mobil Adat Kft által integrált SIM kártyák működéséhez kialakított és kínált szolgáltatáscsomagok értékesítésére a jelen szerződésben meghatározott feltételek szerint.

A Felek rögzítik, hogy a pénztárgépbe eltávolíthatatlan módon beépítésre került a Mobil Adat Kft tulajdonát képező, az adatkommunikáció megvalósításához elengedhetetlen SIM modul. A jelen szerződés érvényességének feltétele, hogy a pénztárgépbe integrált SIM kártyára vonatkozó szolgáltatási szerződés a Vevő és a Mobil Adat Kft között érvényesen létrejöjjön (a továbbiakban: Szolgáltatási szerződés).

A Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés elválaszthatatlan mellékletét képezi a Mobil Adat Kft pénztárgépbe integrált SIM kártyára vonatkozóan készített Szolgáltatási szerződés tervezete. A Vevő kijelenti, hogy a Szolgáltatási szerződést elolvasta, megértette, rendelkezéseit elfogadhatónak találja, és a Szolgáltatási szerződést a jelen szerződés mellékletét képező szolgáltatási szerződésben rögzített főbb feltételekkel meg kívánja kötni azzal, hogy tudomásul veszi, hogy a Mobil Adat Kft a Szolgáltatási szerződés tervezetét a szerződéskötés időpontjáig jogosult egyoldalúan módosítani.

Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy a Szolgáltatási szerződés megkötése kizárólag az online pénztárgép üzembe helyezésével egyidejűleg történhet.

Ha az üzembe helyezésre személyes átvétel esetén Eladó székhelyén kerül sor, akkor a szolgáltatás díját 10.000,- Ft + ÁFA-t Vevő köteles a készülék vételárával együtt megfizetni a kiválasztott fizetési mód feltételeinek megfelelően.

Ha az üzembe helyezésre szintén az Eladó telephelyén kerül sor, de a kiszállítás futár közreműködésével kerül sor, Vevő akkor is köteles a készülék vételárával együtt a 10.000 Ft + ÁFA szolgáltatási díjat megfizetni a kiválasztott fizetési mód feltételeinek megfelelően.

Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy az üzembe helyezéssel egyidejűleg a Szolgáltatási szerződés megkötéséhez Vevő az alábbi dokumentumokat köteles eredeti példányban átadni Eladónak:

- meghatalmazás, amennyiben nem az üzemeltető cég/ vállalkozás cégbejegyzésre jogosultja köti meg a szolgáltatói szerződést (Futárral történő kiszállítás esetén a szerződést a futár viszi ki a szerződéssel együtt, tehát a meghatalmazást annak a nevére kell a cég képviselőjének elkészítenie, aki a készüléket át fogja venni és ezzel együtt a szerződést is alá fogja írni!)
- szüneteltetési nyilatkozat, amennyiben az üzembe helyezés után szüneteltetést kér a készülék üzemeltetője valamint másolati példányban:
- a szerződő félre vonatkozó dokumentációt (cégkivonat, vállalkozói igazolvány, őstermelői igazolvány) a pénztárgépet üzemeltető társaság cégjegyzésre jogosultjának az aláírási címpéldánya
- személyi igazolvány vagy útlevél

Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy az általa forgalmazott készülékek mentes üzemmódra nem alkalmasak, így amennyiben Vevő mentesítést igazoló NAV határozattal rendelkezik, úgy jelen szerződés automatikusan érvénytelennek tekintendő.

Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy az üzembe helyezéssel egyidejűleg megkötendő szolgáltató szerződéshez az alábbi adatokat szükséges majd megadnia:

- Cégnév, Név
- Székhely, számlázási cím
- értesítési telefonszám
- a szerződést megkötő természetes személy személyi igazolványának száma (vagy egyéb okmány típusa, száma)
- Meghatalmazott neve
- Cégjegyzékszám
- Adószám
- Számlavezető bank neve, számlaszáma
- Számlaküldési, postázási cím
- e-mail cím

Eladó tájékoztatja Vevőt, hogy az üzembe helyezés kizárólag az ügyfélkapun keresztül megigényelt NAV által megküldött regisztrációs kód birtokában lehetséges.

Vevő tudomásul veszi, hogy az online pénztárgépek használatához elengedhetetlenül kapcsolódik az adattovábbítási szolgáltatás megvásárlása, mellyel összefüggésben a 14 napos elállási jog nem gyakorolható, tekintettel arra, hogy a szolgáltatás vásárlása nem tartozik a távollévők között kötött szerződésre vonatkozó jogszabály hatálya alá.

A Felek megállapodnak, hogy a Vevő szavatossági és jótállási igényét az üzembe helyezést végző Eladó központi szervizében (1141 Budapest Fogarasi út 195-197.) érvényesítheti. Eladó által vállalt jótállási feltételeket a pénztárgép üzembe helyezésével egyidejűleg kiállított és átadott Pénztárgépnapló tartalmazza.

A Felek rögzítik, hogy az rendeltetésszerű használat előfeltétele, hogy a pénztárgépet az Eladó helyezze üzembe.

Vevő tudomásul veszi, hogy az 50/2013 (XI.15) NGM rendelet alapján a NAV felé adatszolgáltatási kötelezettsége van az online pénztárgép rendelését illetően, melyet az ügyfélkapunk keresztül az eBev portálon érhet el. Vevő ezen adatszolgáltatási kötelezettségének jelen szerződés létrejöttétől függetlenül kell, hogy eleget tegyen.

6. Adatvédelem

Vevő az internetes áruházban történt vásárlása során tudomásul vette, hogy személyes adatokat szolgáltat. Eladó kötelezettséget vállal arra, hogy a birtokába jutott adatokat teljes körű titoktartással kezeli, azokat harmadik félnek nem adja át, kivéve abban az esetben, ha a Vevő valamely folyamat során ezt külön igényli, vagy ha az jogszabályból eredő kötelezettsége. Felek rögzítik, hogy Vevő az www.penztargetcentrum.hu/adatvedelem címen elérhető adatvédelmi nyilatkozatot elolvasta, tudomásul vette és az adatvédelmi nyilatkozatban foglalt körben személyes adatainak kezeléséhez hozzájárult.

7. Egyéb rendelkezések

Felek rögzítik, hogy a jelen szerződés dátuma megegyezik az első pontban rögzített Eladó általi visszaigazolás dátumával.

Felek rögzítik, hogy amennyiben jelen szerződés feltételeinek módosításáról Eladó írásban tájékoztatja a Vevőt a nyilvántartásba vett elérhetőségek valamelyikén, és Vevő ezt írásban, a megküldéstől számított 8 napos határidőn belül nem utasítja el, úgy azt Felek közös megegyezéssel történő szerződésmódosításnak tekintik.

Felek megállapodnak, hogy vitás esetben törekszenek a békés megegyezésre, azonban szükség esetén, pertárgy értéktől függően kikötik az Eladó székhelye szerint illetékes bíróság vagy a Fővárosi Bíróság kizárólagos illetékességét.

MELLÉKLET

ELŐFIZETŐI SZERZŐDÉS ONLINE PÉNZTÁRGÉP INFORMATIKAI SZOLGÁLTATÁSRA

Szerződés azonosító:

Értékesítő partner adatai:

Értékesítő neve:

Értékesítő cég neve:

Telefonszám:

Értékesítő kódja:

Értékesítő cég kódja:

E-mail:

Előfizető adatai:

Cégnév:

Székhely:

Cégjegyzékszám / Nyilvántartási szám:

Adószám: Azonosító okmány típusa: Bankszámlaszám:

Aláírási jogosult adatai:

Név:

Tisztség:

Állampolgárság:

Azonosító okmány száma:

Kapcsolattartó:

Neve:

Telefonszám: E-

mail:

Bejelentkezési adatok:

Ügyfél azonosító:

Telefonos PIN kód:

WebCare jelszó:

Szolgáltató adatai:

Cégnév: Mobil Adat Távközlési és Informatikai Szolgáltató Korlátolt Felelősségű Társaság Székhely:

1037 Budapest, Montevideo u. 3/b III. em.

Cégjegyzékszám: 01-09-995858

Nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága

Ügyfélszolgálat címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b III. em.

Ügyfélszolgálat telefonszáma: +36(1)5100 683

Honlap: www.mobil-adat.hu

E-mail: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu

1. Az Előfizetői Szerződés tárgya

1.1. Előfizetői szolgáltatás

A szolgáltatás rövid leírása, a díjcsomag megnevezése:

A jelen szerződés alapján a Szolgáltató az Előfizető részére a pénztárgépek műszaki követelményeiről, a nyugtakibocsátásra szolgáló pénztárgépek forgalmazásáról, használatáról és szervizeléséről, valamint a pénztárgéppel rögzített adatok adóhatóság felé történő szolgáltatásáról szóló 48/2013. (XI. 15.) NGM rendelet (a továbbiakban: „Rendelet”) szerinti pénztárgép üzemeltetéséhez kapcsolódó **Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatást** (a továbbiakban: „Szolgáltatás”) nyújt az Előfizető pénztárgépébe beépítésre került Adóügyi Ellenőrző Egységen (továbbiakban AEE) keresztül. **A pénztárgép típus(ok)hoz tartozó és megrendelt díjcsomag(ok):**

Számlaküldési cím:

Fizetési mód:

Számlaküldés módja:

Telepítési cím:

Díjcsomag típusa	IMSI szám	SIM induló státusza	Pénztárgép S/N szám	Pénztárgép AP szám

Az **Online Pénztárgép Informatikai Szolgáltatás** a 74/2013. (XII. 30.) NGM rendelet szerint az alábbi szolgáltatásokat tartalmazza:

- állami adóhatósággal az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás;
- az online pénztárgép részét képező adóügyi ellenőrző egységbe épített SIM rendelkezésre bocsátása;
- az állami adóhatóság részére az online pénztárgép, adóügyi ellenőrző egység, SIM és üzemeltető logikai összerendezése, az erre vonatkozó adatbázis karbantartása;
- az állami adóhatósággal történő adatkapcsolat titkosítása;
- a szolgáltatás szünetelése vagy korlátozása;
- az ügyfélszolgálat biztosítása az üzemeltető részére;
- az adatkapcsolat hibája esetén a szolgáltatáshoz kapcsolódó és a szolgáltató érdekkörébe tartozó technikai segítségnyújtás;
- a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötése, módosítása, megszüntetése.

További információk a szolgáltatáshoz:

Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben a számlaküldés módjaként az e-számla számlaküldést választja, úgy az előfizetéshez a továbbiakban elektronikus úton kapja a számlát a Mobil Adat Kft-től papír alapú számla helyett.

Előfizető tudomásul veszi, hogy az Előfizetői Szerződéssel, az általa használt szolgáltatásokkal, illetve az azok igénybe vételével kapcsolatos tájékoztató leveleket és értesítéseket elektronikus úton kapja meg, illetve a www.mobil-adat.hu érheti el. Ennek megfelelően például a panaszok kivizsgálásának eredményéről szóló tájékoztatót, a számlákkal kapcsolatos felszólításokat, illetve az Előfizetői Szerződés, ÁSZF módosításáról szóló értesítést is elektronikus úton kapja meg, illetve a www.mobil-adat.hu érheti el. Az elektronikus számlázásról részletes információ a www.mobil-adat.hu oldalon tölthető le.

1.2. A Szolgáltatás megkezdésének határideje: az Előfizetői Szerződés megkötését követő 3 napon belül, vagy amennyiben az Előfizetői Szerződés megkötése időben eltér az AEE pénztárgépbe történő beszerelésétől vagy megszemélyesítéstől, abban az esetben az AEE beszerelését követő megszemélyesítéstől 3 napon belül.

1.3. Alapvető díjszabás (díjcsomag), a díjszámítás alapja:

Az Előfizető köteles a fenti 1.1. pontban meghatározott Szolgáltatás igénybevétele esetén havonta az alábbi díjat megfizetni:

Kiskassa díjcsomag (nem számítógép alapú pénztárgép szolgáltatás): **1 500 Ft + ÁFA / SIM / hó**

1 / 2

A tárgyhavi szolgáltatási díjat az Előfizető köteles a tárgyhóban kiállított számlán feltüntetett 10 napos fizetési határidő utolsó napjáig megfizetni. További díjak és feltételek a mindenkor hatályos ÁSZF-ben.

1.4. A számlakibocsátás határideje:

A számlakibocsátás a tárgyhónapban a hónap első napjától számított 5 munkanapon belül megtörténik.

Amennyiben az Előfizető az aktuális számláját nem kapja kézhez az adott hónap 15-ig, úgy ezt 3 napon belül az Ügyfélszolgálatnál köteles jelezni.

1.5. Az Előfizetői Szerződés időtartama:

Az Előfizetői Szerződés hatályba lépése: napján

Az Előfizetői Szerződés időtartama: határozatlan.

2. Előfizető nyilatkozatai és kötelezettségei:

- Alulírott Előfizető akként nyilatkozom, hogy a jelen szerződés szerinti Szolgáltatást csak a Rendeletnek megfelelően veszem igénybe. Amint nem tartozom a Rendelet hatálya alá ezt haladéktalanul jelzem a Szolgáltató felé.
- Előfizető kijelenti, hogy a jelen szerződés teljesítéséhez szükséges és általa megadott adatok teljes körűek és a valóságnak mindenben megfelelnek. Amennyiben ez a nyilatkozat nem felel meg a valóságnak, a Szolgáltató megtagadhatja a Szolgáltatást. Az Előfizető köteles az adataiban bekövetkezett változásokról haladéktalanul, de legkésőbb 30 napon belül tájékoztatni a Szolgáltatót. c) Alulírott Előfizető nem igényel tételes számlamellékletet.
- Alulírott Előfizető nyilatkozom, hogy az Előfizetői Szerződésben foglaltakat – különösen az abban foglalt hivatkozásokat – megismertem és tudomásul veszem. Tudomásul veszem, hogy az Előfizetői Szerződés az Előfizetői Szerződésből és az ÁSZF-ből áll, a Szolgáltatással kapcsolatos kérdésekben elsősorban az Előfizetői Szerződés rendelkezései, másodsorban az ÁSZF rendelkezései az irányadók.
- Alulírott Előfizető tudomásul veszem, hogy a pénztárgép AEE moduljába beépített SIM kártya egy esetleges letiltást követően újra nem aktiválható.
- Tudomásul veszem, hogy a Szolgáltató az Előfizetői Szerződésből fakadó díjkövetelésének érvényesítéséhez harmadik személy közreműködését veheti igénybe. A Szolgáltató tájékoztattott arról, hogy ebből a célból meghatározott Előfizetői adataimat harmadik személy részére átadja.
- Nyilatkozom, hogy a Szolgáltató a személyes adataimat a szolgáltatás nyújtásával kapcsolatban lemásolhatja, feldolgozhatja, nyilvántarthatja és kezelheti. A Szolgáltató jogosult a jelen szerződés keretében megadott adatok valóságát bármikor ellenőrizni. Amennyiben az adatok eltérnek a valóságtól, akkor a Szolgáltató jogosult felszólítani az Előfizetőt az adatainak a helyesbítésére. Amennyiben erre nem kerül sor, abban az esetben a Szolgáltató jogosult a jelen Előfizetői Szerződést azonnali hatályú rendkívüli felmondással megszüntetni.
- Hozzájárulok, hogy az általam megadott kapcsolattartói mobil számra és email címre a Szolgáltató jelszót, emlékeztetőt, fizetési emlékeztetőt SMS-t, vagy email-t küldjön.
- Nyilatkozom, hogy az ÁSZF teljes szövegének rendelkezésre bocsátására papír alapon nem tartok igényt, mert elektronikus formában elérhető a www.mobil-adat.hu weboldalon. Alulírott Előfizető akként nyilatkozom, hogy az ÁSZF-et teljes egészében megismertem, és elfogadom annak rendelkezéseit.

3. Szüneteltetés:

Az Előfizető jogosult a Szolgáltatónál az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást szüneteltetni. A szüneteltetés iránti igényét az Előfizető írásban jelezheti a Szolgáltató felé a Szolgáltató által erre a célra készített és biztosított formanyomtatvány igénybe vételével (elérhető a Szolgáltató weboldalán). Az Előfizető tudomásul veszi, hogy a szüneteltetésről a Szolgáltató a NAV-ot tájékoztatja. A Szolgáltató a szüneteltetés időtartamára is jogosult a fenti 1.3. pontban megjelölt díjat felszámítani az Előfizetőnek. Visszaaktiválási kérelmet az Előfizető a visszaaktiválás dátumának megjelölésével legkorábban a kért dátum előtti 5. munkanapot megelőzően jogosult benyújtani.

Abban az esetben, ha az Előfizető rendelkezik a NAV által kiadott egyedi mentességgel, akkor az erről szóló jogerős határozatnak a Szolgáltató felé való igazolásával kérheti az Előfizető az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatás szünetelését. A Szolgáltató a szüneteltetés és a mentesség időtartamára is jogosult a fenti 1.3. pontban megjelölt díjat felszámítani az Előfizetőnek.

4. Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF módosításának legfőbb esetei:

I./ Az Előfizetői Szerződés Felek általi, közös megegyezéssel történő módosítása;

II./ Az Előfizetői Szerződés és az ÁSZF Szolgáltató általi egyoldalú módosítása, a vonatkozó szabályok az ÁSZF-ben;

5. Az Előfizetői Szerződés megszűnésének legfőbb esetei: I. Közös megegyezés;

II. Az Előfizetői Szerződés megszűnik az Előfizető jogutód nélküli megszűnésével, valamint a Szolgáltató jogutód nélküli megszűnésével.

III. Az Előfizető felmondása. Az Előfizetői Szerződés ezen megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza. IV.

A Szolgáltató felmondása. Az Előfizetői Szerződés ezen megszűnésének részletes feltételeit az ÁSZF tartalmazza.

6. A hibabejelentések megtételének, számlapanaszok bejelentésének lehetséges módjai:

I. A Szolgáltató az előfizetői hibabejelentéseket belföldről normál díjazású ügyfélszolgálati hívószámon fogadja: **+36(1)5100 683**

II. Az Előfizető bejelentéseit - különösen számlapanaszok bejelentését – a Szolgáltató Ügyfélszolgálatán terjesztheti elő írásban, ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu email címre elküldve.

III. AZ Előfizetői bejelentések intézésére, a panaszok kivizsgálására és orvoslására az Előfizetők tájékoztatására a Szolgáltató telefonon, interneten, postacímen elérhető, valamint telefonos ügyfélszolgálatán várja a bejelentéseket. Az alábbi elérhetőségeken:

Központi ügyfélszolgálat:

Címe: 1037 Budapest, Montevideo u. 3/b III. em.

Nyitvatartási ideje: munkanapokon 10:00-17:00

Telefonszám: **+36(1)5100 683**

E-mail cím: ugyfelszolgalat@mobil-adat.hu

7. Egyéb rendelkezések

I. Amennyiben az online Pénztárgép vagy az Adóügyi Ellenőrző Egység meghibásodik, és a Pénztárgép vagy az AEE javításra, cserére szorul, abban az esetben a Szolgáltató a jelen Előfizetői Szerződés szerinti Szolgáltatást változatlan feltételekkel nyújtja a cserélt és új pénztárgép, AEE vonatkozásában is. A Felek rögzítik, hogy a csere időtartama alatt a Szolgáltató az adatkapcsolatot biztosító és az adattovábbítást megvalósító szolgáltatást nem tudja biztosítani, azonban a csere ideje alatt is jogosult az Előfizető részére a fenti 1.3. pontban megjelölt díjat kiszámlázni.

II. Az Előfizető tudomásul veszi, hogy amennyiben díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, a Szolgáltató fizetési felszólításokat küldhet követelése érvényesítése érdekében. Az Előfizető tudomásul veszi továbbá, hogy a Szolgáltató jogosult felfüggeszteni a Szolgáltatást, ha az Előfizető a díjfizetési kötelezettségének határidőben nem tesz eleget, és ebből 30 naptári napnál régebbi lejárt tartozása keletkezik. Amennyiben az Előfizető a felfüggesztés ellenére sem tesz eleget a díjfizetési kötelezettségének, a Szolgáltató az Előfizetői Szerződést felmondhatja és a SIM chipet letilthatja. A Szolgáltatás felfüggesztésével, letiltásával kapcsolatosan keletkezett károkért a Szolgáltatót felelőség nem terheli.

Alulírott Előfizető a fentiekben foglaltakat elolvastam, megértettem és elfogadom.

Kelt:

..... **Előfizető**
cégszerű aláírása

.....
Értékesítő partner aláírása